
RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI

ANNO 2023

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Castellanza Via Verdi, 2 pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2022, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 0 reclami, così suddivisi:

0 - rispetto tempi/ condizioni

0 - qualità della consulenza/ servizio

0 - compliance/ trasparenza

0 - mutui

0 - leasing

0 - CQP/CQS

0 - prestiti personali

0 - corporate

N. 0 reclami sono stati ritenuti infondati, n. 0 sono stati accolti (totalmente o parzialmente).

Nr 0 reclami sono in fase di istruttoria

Nessun reclamo è in fase di istruttoria e pertanto risultano tutti chiusi.

Luogo e data,

Castellanza, 04-05-2023


Sede Legale: Via Dante, 16
20121 Milano
P.iva 09903220961
Iscrizione OAM n. M408

Ufficio Reclami

Il Responsabile reclami



Mediacom srl

Cap. Soc. 50.000,00 Euro i.v. – R.E.A. MI-2120690 – Iscritta all'OAM con il numero M408
Partita IVA : 09903220961 Sede legale: via Dante, 16 Milano
Sede centrale: via Verdi, 2 Castellanza 21053