

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami – Anno
2024

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari” , le quali prevedono che – annualmente – venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Castellanza Via Verdi, 2 - pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2024, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono state registrati complessivamente dalla Società N. 0 reclami, così suddivisi:

- 0 - Rispetto tempi/ condizioni
- 0 - Qualità della consulenza/ servizio
- 0 - Compliance / Trasparenza
- 0 – Mutui
- 0 - Leasing
- 0 – CQP / CQS
- 0 – Prestiti personali
- 0 – Corporate

N. 0 reclami sono stati ritenuti infondati, N. 0 sono stati accolti (totalmente o parzialmente)

N. 0 reclami sono in fase di istruttoria e pertanto risultano tutti chiusi.

Castellanza, 20/01/2025

Ufficio Reclami
Il responsabile reclami



Mediacom srl

Cap. Soc. 50.000,00 Euro i.v. – R.E.A. MI-2120690 – Iscritta all'OAM con il numero M408
Partita IVA : 09903220961 Sede legale: via Dante, 16 Milano 20121
Sede centrale: via Verdi, 2 21053 Castellanza (VA)