

---

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami – Anno  
2025

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che – annualmente – venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2025 all'apposito Ufficio Reclami di Castellanza (inizialmente sito in Via Verdi 2 poi trasferitosi in Viale Lombardia 87), relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società N. 0 reclami, così suddivisi:

- 0 - Rispetto tempi/ condizioni
- 0 - Qualità della consulenza/ servizio
- 0 - Compliance / Trasparenza
- 0 – Mutui
- 0 - Leasing
- 0 – CQP / CQS
- 0 – Prestiti personali
- 0 – Corporate

N. 0 reclami sono stati ritenuti infondati, N. 0 sono stati accolti (totalmente o parzialmente)

N. 0 reclami sono in fase di istruttoria e pertanto risultano tutti chiusi.

Castellanza, 20/01/2026

Ufficio Reclami

Il responsabile reclami

